

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Исполнительного комитета
Алексеевского муниципального
района Республики Татарстан



М.Р. Гайсин

**Комплексный план
по защите прав потребителей Исполнительного комитета
Алексеевского муниципального района Республики Татарстан
на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	Постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: - проведение Всемирного дня защиты прав потребителей - 15 марта - проведение Всемирного дня качества - второй четверг ноября	Ежегодно: февраль-март ноябрь
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Алексеевского муниципального района информации в сфере защиты прав потребителей: - комплексного плана по защите прав потребителей - часы приема потребителей в МФЦ	Ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе в интернет-ресурсах	Постоянно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации Алексеевского муниципального района	По мере необходимости